

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

(в редакции от 01.12.2021)

Обязательно ознакомьтесь с условиями использования программы для ЭВМ «RBS360» перед началом ее использования. Запуск программы, авторизация в личном аккаунте, или иное начало использования программы означает заключение настоящего договора (публичной оферты) и ваше полное согласие со всеми его условиями, согласно ст. 435 ГК РФ.

Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего договора-оферты, то вы не имеете права использовать программу для ЭВМ «RBS360».

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. **«Оферта»** – публичное предложение, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.2. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.
- 1.3. **«Лицензиар»** – ООО "ОНЛАЙН-МЕНЕДЖМЕНТ", ИНН 7728830930, КПП 772801001, 117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 67.
- 1.4. **«Лицензиат»** – любое физическое или юридическое лицо (в т.ч. ИП), которое имеет права на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Договора.
- 1.5. **«Программа»** – Программа для ЭВМ «RBS360», являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе программного кода, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию. Доступ Лицензиата к Программе (функционалу Программы) осуществляется через Сайт.
- 1.6. **«Использование Программы»** – получение доступа к Программе посредством удаленного доступа через Интернет.
- 1.7. **«Лицензия»** – неисключительное право на использование Программы.
- 1.8. **«Сайт»** – веб-сайт, расположенный по адресу <https://rbs-crm.ru> в информационной сети Интернет.
- 1.9. **«Пользователь»** – лицо, использующее Программу.
- 1.10. **«Техническая поддержка»** – мероприятия, осуществленные Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы.
- 1.11. **«Аккаунт»** – структура конкретных данных, информации и объема доступного функционала Программы, совокупно относящихся к единому элементу базы данных Веб-портала и индивидуализируемая учетными данными, указанными Пользователем при регистрации в Программе.
- 1.12. **«Регистрация»** – действие, направленное на создание Аккаунта Лицензиата в Программе, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.
- 1.13. **«Пробный период»** — период после регистрации Аккаунта, в течение которого, Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать программу для ознакомления с ее возможностями. Информация о сроках бесплатного пробного периода публикуется Лицензиаром на сайте.

- 1.14. «Логин» – уникальное имя (псевдоним) Лицензиата, указанный им при Регистрации с целью использования для идентификации Лицензиата и используемый в сочетании с Паролем для получения доступа Лицензиата к Аккаунту.
- 1.15. «Партнер» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который представляет интересы Лицензиара на основе партнерского договора, заключает сублицензионные договоры с конечными пользователями (без предоставления им разрешения на передачу указанных прав другим лицам) на условиях данного Лицензионного договора-оферты, оказывает услуги по обучению, настройке и внедрению Программы конечным пользователям и т.д. Партнер обязан иметь действующий «Сертификат партнера». Лицензиат имеет право запросить статус Партнера у Лицензиара.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий Лицензионный договор (далее – «Договор»), представляет публичное предложение (оферту) заключить Договор на нижеприведенных условиях, адресованное неограниченному кругу лиц в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Условия настоящего Договора обязательны к исполнению при использовании Программы для ЭВМ «RBS360».
- 2.3. Условия Договора принимаются Лицензиатом в полном объеме и в том виде, в котором они были сформулированы (акцепт оферты).
- 2.4. Изменение части условий Договора в силу изменений в законодательстве не влечет недействительность Договора в целом.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования Программы в форме простой (неисключительной) лицензии в предусмотренных настоящим Договором пределах и без права предоставления сублицензий третьим лицам.
- 3.2. Использование Программы включает в себя:
 - 3.2.1. Регистрацию и создание Аккаунта Пользователя.
 - 3.2.2. Взаимодействие с модулями Программы через интерфейс с помощью веб-браузера.
 - 3.2.3. Использование функционала Программы в рамках приобретённого типа лицензии и количества пользователей.
- 3.3. Настоящий Договор заключается непосредственно в момент Регистрации аккаунта.
- 3.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар обязуется:

- 4.1.1. Предоставить Лицензиату возможность использовать Программу 24 часа в сутки, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 4.1.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом прав, предоставленных по Лицензии;
- 4.1.3. Заблаговременно опубликовать на своем Сайте информацию о проведении профилактических работ на оборудовании, где размещена Программа.

4.1.4. В случае получения запроса от Лицензиата предоставить Лицензиату соответствующие данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней.

4.1.5. Исполнять иные обязанности Лицензиара, предусмотренные настоящим Договором.

4.2. Лицензиар вправе:

4.2.1. Приостановить доступ к использованию Программы до поступления оплаты, а также во время «Пробного периода» без объяснения причин.

4.2.2. Расторгнуть Договор и/или отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом

4.2.3. Выпускать новые версии и обновления Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения.

4.2.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов путем публикации на своем интернет-сайте о новых изменениях не позднее чем за 7 (семь) дней до даты вступления в силу таких изменений. Продолжение использования Программы Лицензиатом после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор, означает принятие и согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями;

4.2.5. Изменять в одностороннем порядке типы лицензий (тарифы), путем размещения нового их перечня на Сайте не позднее 7 (семь) дней до даты введения в действие таких изменений.

4.2.6. Запрашивать документы, подтверждающие правомерность деятельности Лицензиата в случае, если Лицензиатом является юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель (их представители).

4.2.7. Отказаться от исполнения Договора.

4.3. Лицензиат вправе:

4.3.1. Осуществлять круглосуточное использование Программы на Сервере, за исключением времени проведения профилактических работ

4.3.2. Осуществлять любые действия, связанные с использованием Программы, а именно:

4.3.2.1. Иметь неограниченное количество Аккаунтов. При этом, в рамках одного типа лицензии регистрируется только один Аккаунт.

4.3.2.2. Иметь возможность использовать весь доступный в рамках используемого типа лицензии функционал Программы.

4.3.2.3. Предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов.

4.3.2.4. Загружать и хранить информацию на серверах Лицензиара в порядке и в объеме, предусмотренных лицензией.

4.3.2.5. При регистрации Аккаунта получить Пробный период для ознакомления с возможностями Программы.

4.3.2.6. Осуществлять переход с одного типа лицензий на другой (при технической возможности и соответствии Аккаунта пользователя ограничениям выбранного типа лицензии).

4.3.2.7. Приглашать/добавлять своих сотрудников в Программу в рамках своего Аккаунта.

4.4. Лицензиат обязан:

4.4.1. Использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре.

- 4.4.2. При выборе платного типа лицензии (тарифа) осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.4.3. В случае если Лицензиатом выступает юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель (или их представитель), предоставлять по требованию Лицензиара информацию о деятельности организации, в т.ч. предоставлять актуальные контактные данные.
- 4.4.4. По требованию Лицензиара предоставлять информацию о деятельности своих сотрудников в случае, когда такие действия приводят или могут привести к нарушению действующего законодательства.
- 4.4.5. Немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием своего аккаунта и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
- 4.4.6. В момент активации Лицензии Лицензиар направляет Лицензиату подписанный Лицензиаром акт о предоставлении прав использования в электронном виде. Лицензиат обязуется подписать акт о передаче прав использования Программы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта и направить подписанную со стороны Лицензиата копию Лицензиару.
- 4.4.7. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечить наличие у себя оборудования, соответствующего техническим требованиям, опубликованным на Сайте, для использования Программы и доступа к сети Интернет.

4.5. Лицензиату запрещено:

- 4.5.1. Декомпилировать, дизассемблировать, изменять программный код (без письменного согласия Лицензиара), базу данных, дизайн Программы, внешний вид Программы и выполнять любые изыскательные работы с целью выяснения алгоритма работы программы, взаимосвязей модулей.
- 4.5.2. Проводить тестирование Программы (и оборудование Лицензиара) с помощью любых сторонних программ и утилит, в т.ч. проводить “нагрузочные тесты”.
- 4.5.3. Воспроизводить Программу на аппаратных мощностях (серверах и иных рабочих станциях) в том числе осуществлять запись в память ЭВМ и любых других накопителей.
- 4.5.4. Передавать право на использование Программы другим Лицензиатам и/или третьим лицам по сублицензионному договору или иным способом.
- 4.5.5. Использовать Программу с целью получения программного кода, структуры базы данных, предназначенных для создания аналогичной Программы.
- 4.5.6. Загружать вредоносное программное обеспечение или иным образом наносить вред Лицензиару и /или другим Пользователям Программы.
- 4.5.7. Загружать экстремистские, порнографические, оскорбляющие человеческое достоинство материалы, а также сведения и информацию, оскорбляющие чувства верующих, побуждающие к разжиганию национальной и/или иной розни, призывающие к насилию, свержению существующего строя государственной власти, пропагандирующие аморальный образ жизни, призывающие к суициду и т.п.
- 4.5.8. Использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации, стран СНГ, а также стран Евросоюза и США.
- 4.5.9. Осуществлять обнародование/публикацию Программы, в т.ч. регистрация программы или ее части на свое имя в любых юрисдикциях.
- 4.5.10. Распространять (в т.ч. сдача в аренду) экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение

коммерческой выгоды (в т.ч. в нематериальном виде) в отношениях с третьими лицами из использования Программы.

- 4.5.11. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Программой.
- 4.5.12. Фальсифицировать, удалять, делать незаметной любую информацию о правообладателях Программы, названии Программы, изменять логотипы Программы.
- 4.5.13. Использовать ошибки в Программе в своих целях, а также передавать информацию об ошибках третьим лицам, за исключением сотрудников технической поддержки Лицензиара.
- 4.5.14. Использовать Программу за пределами срока оплаченной Лицензии и действия Договора.

5. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ

- 5.1. Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип Лицензии из вида лицензий «Аренда (облако)», перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <https://rbs-crm.ru/products/prices/>
- 5.2. Лицензии, указанные на сайте по адресу: <https://rbs-crm.ru/products/prices/> являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5.3. Вознаграждение Лицензиара зависит от выбранной Лицензиатом лицензии, количестве пользователей и сроке действия Лицензии.
- 5.4. Минимальный срок действия Лицензии – 6 (шесть) месяцев. Максимальный срок – 2 (два) года.
- 5.5. Оплата лицензии производится в порядке 100% предоплаты.
- 5.6. Активация Лицензии происходит автоматически после получения 100% предоплаты от Лицензиата.
- 5.7. Срок действия лицензии начинается с момента активации лицензии Лицензиаром.
- 5.8. Уведомления Лицензиата об активации лицензии происходит по электронной почте, указанной при регистрации в Программе, а также любым иным доступным способом.
- 5.9. Если Лицензиат письменно не уведомил Лицензиара об отказе от активированной Лицензии течение 3 (трех) календарных дней с даты ее активации, то считается, что Лицензиар предоставил Лицензиату Лицензию на использование Программы в полном объеме надлежащим образом. Лицензиар направляет Лицензиату по электронной почте Акт, который считается принятым Лицензиатом без замечаний.
- 5.10. Если Лицензиат письменно уведомил Лицензиара об отказе от активированной Лицензии течение 3 (трех) календарных дней с даты ее активации, то Лицензиар возвращает денежные средства Лицензиату за Лицензию за вычетом вознаграждения Лицензиара за время фактического предоставления доступа к Программе.
- 5.11. Информацию о действующей в настоящий момент лицензии Лицензиат может найти в Программе в разделе «Счет и оплата» в основном меню.
- 5.12. В случае окончания срока действия лицензии и не приобретения Лицензиатом в течение 30 (тридцати) календарных дней новой Лицензии, дальнейшее использование Программы Лицензиатом может быть ограничено Лицензиаром, и Лицензиар получает право удалить Программу Лицензиата без возможности восстановления данных. При этом Лицензиар не обязан каким-либо способом уведомлять Лицензиата от этом.

- 5.13. Лицензиар вправе изменить в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <https://rbs-crm.ru/products/prices/>, не менее чем за 7 (семь) дней до момента вступления в силу таких изменений.
- 5.14. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма оплаченной лицензии не подлежит возврату.
- 5.15. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Лицензиара или его Партнера.
- 5.16. При переходе Лицензиата на тип Лицензии меньшей стоимости, Лицензиат оплачивает новый период использования с момента окончания действия прежнего типа Лицензии.
- 5.17. При переходе на новый тип Лицензии с большей стоимостью, Лицензиат оплачивает новый период использования с момента окончания действия прежнего типа Лицензии и проводит согласованную с Лицензиаром доплату (разницу в стоимости прежнего и нового типов Лицензий за период до момента окончания действия текущей лицензии).
- 5.18. Прекращение Лицензиатом использования Программы в период действия оплаченной Лицензии, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Договора, не является основанием для возврата вознаграждения Лицензиаром.

6. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 6.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), который регулируется и защищен законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, а также нормами международного права.
- 6.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходный код (в том числе его части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Договору прав.
- 6.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу.
- 6.4. Настоящим Договором Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.
- 6.5. Настоящий Договор не предоставляет исключительное право на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и его компонентов в соответствии с условиями, которые обозначены в настоящем Договоре.
- 6.6. В случае если информация (контент), размещаемая Пользователем в Программе, охраняется авторским правом, права на такую информацию сохраняется за Пользователем, разместившим такую информацию.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 7.1. Лицензиат в течение платного периода использования Программы вправе обращаться в службу технической поддержки Лицензиара по вопросам, связанным с работой Программы.

- 7.2. Лицензиар оказывает “базовую” Техническую поддержку Лицензиату, связанную с базовой функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.
- 7.3. Лицензиар не оказывает услуги по настройке интеграции с почтовыми серверами Лицензиата (подключение почтового ящика), а также по настройке интеграций со сторонними сервисами других разработчиков в рамках “базовой” технической поддержки.
- 7.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки Лицензиатом, то Лицензиар предпримет все меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ (в т.ч. со сторонними сервисами телефонии, СМС и E-mail рассылок и т.д.) сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата. Время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиата.
- 7.5. Если ошибки в Программе возникли по вине Лицензиата, в том числе в ходе внесения им правок в модуле “Конфигуратор” Программы, то исправление таких ошибок не предусмотрено “базовой” технической поддержкой Лицензиара. Работы по восстановлению работоспособности Программы Лицензиат осуществляет самостоятельно и за свой счет или с привлечение Лицензиара (Партнера Лицензиата) на платной основе. Время простоя и время, затраченное на диагностику и исправление ошибок, внесенных Лицензиатом в Программу, не компенсируется Лицензиату Лицензиаром.
- 7.6. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата представления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию. В целях безопасности Лицензиат обязан самостоятельно сменить пароль от учетной записи после окончания работ технических специалистов Лицензиара.
- 7.7. Базовая Техническая поддержка оказывается строго по электронной почте.
- 7.8. Заявка (Тикет) подается Лицензиатом в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на общий электронный адрес Технической поддержки support@rbs-crm.ru
- 7.9. Лицензиар вправе изменить правила и способ подачи заявок в техническую поддержку на свое усмотрение в любой момент действия Договора.
- 7.10. Часы работы Технической поддержки определяется Лицензиаром самостоятельно.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на предоставление и обработку своих персональных данных Лицензиару.
- 8.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется “Политикой обработки персональных данных”, размещенной в Приложение №1 данного Договора.

- 8.3. Пользователь, заполняя любую форму на Сайте своими персональными данными, дает безусловное согласие на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.
- 9.2. Программа предоставляется Лицензиату «как есть» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. В рамках настоящего Договора Лицензиар не несет никакой ответственности и не возмещает убытки за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т. п.), сбоев электрооборудования. Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Программы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Лицензиата.
- 9.3. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование (невозможность использования) Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.
- 9.4. Лицензиар не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за разглашения Лицензиатом (сотрудником Лицензиата) данных доступов от Программы.
- 9.5. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиара о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 9.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.
- 9.7. Лицензиар не отслеживает, не обрабатывает и не несет ответственности за загружаемый Лицензиатом контент и информацию. Пользователи самостоятельно следят за сохранностью конфиденциальности информации. Лицензиар не несет ответственности за загружаемую и используемую Лицензиатом с помощью Программы информацию, в том числе информацию, составляющую коммерческую тайну Лицензиата.
- 9.8. Лицензиат понимает и принимает, что Лицензиар не несет никакой ответственности за всю информацию, размещенную в Программе. Лицензиат полностью отвечает за всю информацию, которую Лицензиат загружает, посылает,

передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью Программы. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности за информацию, размещенную в Программе Лицензиатом.

- 9.9. Ответственность Лицензиара за реальный доказанный суммарный ущерб, насколько это допускается применимым законодательством, ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму 100 (сто) рублей.
- 9.10. В случае нарушения Лицензиатом законодательства РФ и других стран и/или Договора, Лицензиар вправе без предварительного предупреждения и объяснения причин заблокировать или удалить Аккаунт и Программу Лицензиата.

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: воздействием стихии (пожара, наводнения, землетрясения и т.п.), забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 10.2. Сбои в работе сервера Лицензиара в силу обстоятельств, не зависящих от его воли и влияющие на функционирование Программы, также признаются форс-мажорными и последствия таких сбоев не влекут ответственности.
- 10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет на Сайте. Такие изменения вступают в силу в течении 14 (четырнадцать) дней после опубликования новой редакции.
- 11.2. Стороны имеют право расторгнуть Договор в любое время по соглашению сторон.
- 11.3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Лицензиата.
- 11.4. Лицензиар имеет право расторгнуть Договор без письменного уведомления Лицензиата, если в течение 30 календарных дней Лицензиат не продлил Лицензию с момента окончания действия предыдущей Лицензии или окончания Пробного периода.
- 11.5. При расторжении настоящего Договора любой стороной и по любым основаниям Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью.
- 11.6. В случае если суд признает какие-либо положения настоящего Договора недействительными, Договор продолжает действовать в остальной части.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Договор заключён и регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

- 12.3. Настоящий Договор распространяет свое действие на территории Российской Федерации, а также в пределах иностранных государств.
- 12.4. Договор действует бессрочно. Основания для отказа/расторжения предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящим Договором.
- 12.5. К отношениям, вытекающим из Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются, так как Пользователь использует Программу для осуществления предпринимательской (коммерческой) деятельности.
- 12.6. Стороны пришли к соглашению, что любые документы направляются Сторонами друг другу по следующим адресам электронной почты:
 - 12.6.1. Со стороны Лицензиара: адреса электронной почты с домена rbs-crm.ru;
 - 12.6.2. Со стороны Лицензиата: адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации.
- 12.7. Переписка в по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.
- 12.8. Стороны договорились разрешать все споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.
- 12.9. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.
- 12.10. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.
- 12.11. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.
- 12.12. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться Арбитражный суд г. Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ОНЛАЙН-МЕНЕДЖМЕНТ»

ИНН 7728830930

КПП 772801001

Юр. адрес: 117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 67

Е-mail: info@rbs-crm.ru

Приложение №1 к Лицензионному договору-оферте.
Политика обработки персональных данных

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных ООО "ОНЛАЙН-МЕНЕДЖМЕНТ", зарегистрированному в соответствии с законодательством РФ по адресу: 117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 67 (далее по тексту - Оператор).

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- Имя;
- Фамилия;
- E-mail;
- Телефон.

Согласие дано Оператору для совершения следующих действий с моими персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Данное согласие дается Оператору для обработки моих персональных данных в следующих целях:

- предоставление мне услуг/работ;
- направление в мой адрес уведомлений, касающихся предоставляемых услуг/работ;
- подготовка и направление ответов на мои запросы;
- направление в мой адрес информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах/услугах/работах Оператора и его Партнеров.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес info@rbs-crm.ru. В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.